

MAAS – SERVICE ENGINEER (REGIO LEIDEN)

WIE ZIJN WIJ ?

MAAS is een innovatief, professioneel, waardengedreven en servicegericht bedrijf. Toonaangevend in de branche met toegewijde mensen vol passie voor lekker eten & drinken. Mensen die bij MAAS werken doen dat met veel liefde voor onze state-of-the-art vending machines en de heerlijke koffie, thee en frisdranken die we daarin aanbieden in combinatie met onze gezonde en soms gewoon lekkere snacks. Onze machines zijn makkelijk in het gebruik, mooi ontworpen en betrouwbaar. Kortom, werken bij MAAS betekent dat je simpelweg van 4 dingen houdt: mensen, machines, eten & drinken én het maken van sociale en duurzame impact!

MAAS behoort tot de Miko Groep die sinds haar oprichting in 1801 een benijdenswaardige positie heeft verworven in de koffiemarkt en is uitgegroeid tot een dynamische, beursgenoteerde bedrijvengroep met verschillende dochterondernemingen in binnen- en buitenland. Vandaag liggen meer dan 1.300 gemotiveerde medewerkers aan de basis van dit succes.

Bij MAAS werken op dit moment 600 medewerkers dagelijks met veel P.L.E.Z.I.E.R. voor de mooiste klanten in Nederland.

VIND JIJ HET LEUK OM

Binnen de afgesproken kwaliteits- en tijdsnormen op locatie van de klant storingen op te lossen aan de machines en lever je graag een bijdrage aan de klanttevredenheid?

Dan ben jij de **Service Engineer** die wij zoeken voor de regio Leiden!

WAT GA JIJ DOEN?

Je bent, op locatie bij de klant, verantwoordelijk voor het oplossen van de storingen aan de machines. Meer specifiek bestaan je taken uit:

- het analyseren van de storingen en het op basis daarvan repareren en/of vervangen van storende onderdelen;
- het (her)configureren van de apparatuur;
- het uitvoeren van ombouwacties aan de apparatuur;
- het, met gebruik van een tablet, registreren van en rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden;
- het op afstand helpen van de Operators bij het oplossen van 1e-lijnsstoringen;
- het verstrekken van (gebruikers)informatie aan koop- huurklanten;
- het goed beheren, zowel fysiek als administratief, van de onderdelenvoorraad, gereedschappen en service-auto;
- het leveren van een bijdrage aan technische product innovatie.

Kernwoorden: monteur, storingen, elektronica, mechatronica, klantencontact, Leiden

WAT BRENG JE MEE?

- een afgeronde MBO opleiding Electronica / Mechatronica (of aantoonbare werkervaring op dit gebied);

- enkele jaren werkervaring in een (technische) service-functie op geavanceerde systemen in de combinatie met electronica, software en mechanica;
- goede pc en software kennis;
- een NEN 3140 op niveau Vakbekwaam Persoon, of bereidheid deze te halen;
- bereidheid tot periodieke consignatie- en weekenddiensten;
- een klantgerichte, communicatieve instelling met een groot gevoel voor dienstverlening;
- een grote mate van zelfstandigheid, representativiteit, accuratesse en betrouwbaarheid;
- een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- het overleggen van een VOG en doorlopen van screenings bij klanten is geen bezwaar.

VERDER BIEDEN WIJ:

- Een tijdelijk contract met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een fulltime arbeidsduur van 37,5 uur per week;
- Een marktconform salaris afhankelijk van ervaring en opleiding;
- 28 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Een onkostenvergoeding;
- Veel vrijheid in het uitvoeren van je werkzaamheden;
- Een aantrekkelijke pensioenregeling;
- **P.L.E.Z.I.E.R- ige collega's ;**
- En uiteraard drink je dagelijks de lekkerste en meest duurzame koffie en thee!

GEINTERESSEERD?

Ben je na het lezen van deze vacature enthousiast om bij MAAS aan de slag te gaan? Wil je graag het visitekaartje van MAAS bij onze klanten zijn? Solliciteer dan direct!

Graag tot op de koffie

<https://maas.nl/>